

50

عام الخمسين

YEAR OF THE FIFTIETH

FSE

UAE



مدرسة الإمارات الخاصة - العين

EMIRATES
PRIVATE SCHOOL - AL AIN

Development • Sustainability • Ownership

سياسة صيانة الأجهزة والبرامج

أضبط هنا لبدء السياسة



سياسة صيانة الأجهزة والبرامج

أولاً : بالنسبة للمعلم

- يقوم المعلم بإرسال رقم الطلب الذي حصل عليه من قبل الدعم الفني بالمدرسة.
- يقوم مسؤول الدعم بالمدرسة بالتواصل مع فريق الدعم في المدرسة (IT) لحل المشكلة.

ثانياً : بالنسبة للطالب

- يقوم الطالب بالتواصل مع مسؤول الدعم الفني بالمدرسة وإبلاغه بالمشكلة لديه.
- يقوم مسؤول الدعم بالمدرسة بحل المشكلة إذا كانت بسيطة.
- في حالة المشكلات الأخرى يقوم المسؤول عن الدعم الفني بفتح طلب من خلال إرسال بريد إلكتروني لوزارة التربية والتعليم.
- يقوم مسؤول الدعم بالمدرسة بالتواصل مع فريق الدعم في المدرسة (IT) لحل المشكلة.

50

عام الخمسين

YEAR OF THE FIFTIETH

FSE

UAE



مدرسة الإمارات الخاصة - العين

EMIRATES
PRIVATE SCHOOL - AL AIN

Development • Sustainability • Ownership

سياسة صيانة الأجهزة والبرامج

الصفحة الرئيسية